



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย โทร.๒๖๑๐ ต่อ ๐

ที่ ศอ.๐๕๘๔.๐๘/๗๗๔ วันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอลจัดส่งประเด็นคำถาม-คำตอบ จากโครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินการศึกษาภายในและวางแผน
รับการประเมินคุณภาพ โดยวิทยากร ศ.นพ.วุฒิชัย อนุพงษ์ศร

เรียน หัวหน้าสาขาวิศวกรรมไฟฟ้า

ตามที่ กองวิเทศสัมพันธ์และการประกันคุณภาพ ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินคุณภาพ
การศึกษาภายใน และวางแผนรับการประเมินคุณภาพ ระหว่างวันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ - ๑ มีนาคม ๒๕๕๙
ณ ลำปาง รีสอร์ท จังหวัดพัทลุง นั้น

ในกรณีนี้ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จึงขอจัดส่งสรุปประเด็นคำถามคำตอบจากวิทยากร ศ.นพ.วุฒิชัย อนุพงษ์ศร
ผู้ทรงคุณวุฒิจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานหลักสูตร และการ
ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร และระดับคณะ ต่อไป และขอให้ท่านเผยแพร่
ให้บุคลากรในสาขา / หลักสูตร รับทราบโดยทั่วกันจักขอบคุณยิ่ง

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งบุคลากรในสาขา/หลักสูตรทราบโดยทั่วกัน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จรัสศักดิ์ เพียรเจริญ)

รองคณบดีฝ่ายบริหารและวางแผน รักษาการแทน

คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์

สรุปประเด็นคำถามคำตอบ
โครงการพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและวางแผนรับการประเมินคุณภาพ
ระหว่างวันที่ 29 กุมภาพันธ์ – 1 มีนาคม 2559
ณ ลำปาง รีสอร์ท จ. พัทลุง
โดยวิทยากร ศ.นพ. วุฒิชัย ธนาพงศธร

ประกันคุณภาพระดับหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ข้อที่ 1 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรหากไม่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอนควรทำอย่างไร

ตอบ กรณีบรรจุอาจารย์เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในระดับปริญญาตรีแล้ว หากเห็นว่าไม่ตรงหรือสัมพันธ์ ให้หลักสูตรวิเคราะห์ว่าหลักสูตรที่เปิดสอนยังเป็นความต้องการของประเทศ นักศึกษามีงานทำเยอะอยู่ ให้ปรับสถานภาพอาจารย์จากอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นอาจารย์ผู้สอนแทนและหาอาจารย์ที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์มาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรแทนกรณีที่ต้องการเทียบคุณสมบัติที่สัมพันธ์กับสาขาวิชาให้อ้างอิงจาก ISCED Fields of Education and Training 2013 (ISCED-F 2013)

ข้อที่ 2 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบ 5 คน และอยู่ระหว่างการสรรหาอาจารย์แต่มีช่วงระยะเวลาเกิน 3 เดือน จะมีผลอย่างไรต่อการประเมินหลักสูตร

ตอบ เดิมกำหนด 3 เดือน หากอยู่ในช่วงเปลี่ยนถ่ายเกิน 3 เดือน ต้องดูเจตนารมณ์ประกอบ ดังนี้
1) คำคำสั่งที่สภาแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรว่าลงนามวันไหน นับ 3 เดือนเป็นหลัก แต่กรณีเกิน 3 เดือนอนุโลมตามเจตนารมณ์ เช่น อาจารย์ลาออกช่วงปิดภาค 4 เดือนได้ ผู้ประเมินควรตัดสินเป็น Justment peer review
2) ในสาขาที่ขาดแคลน หาอาจารย์ที่ตรงกับสาขาวิชาที่เปิดสอนไม่ได้ ควรระบุคุณสมบัติสัมพันธ์กับสาขาวิชา อาจพิจารณาจากผลงานวิชาการที่อยู่ในไฟล์ได้ และหากกรณีไม่มีดังที่กล่าวข้างต้นให้เสนอต่อสภามหาวิทยาลัย โดยชี้แจงเหตุผลขอตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงมากที่สุดมาประจำและอ้างมติสภาทำหนังสือถึง กกอ อนุมัติ

ข้อที่ 3 หลักสูตรที่ยืมอาจารย์ระหว่างหน่วยงานเดียวกันมาบริหารหลักสูตร โดยอาจารย์ไม่ได้มาประชุมร่วมกัน และในปีการศึกษานั้นมีอาจารย์เพียง 4-5 รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร จำเป็นต้องมีวิชาสอนหรือไม่

ตอบ ใช้หลักของคุณภาพอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นเจ้าของหลักสูตร ต้องดูแลหลัก กรณีที่มีนักศึกษาฟ้องหรือนักศึกษาที่สำเร็จแล้วไม่ได้คุณภาพ อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน ต้องรับผิดชอบเป็นจำเลยที่ 1 หลักคิดตั้งนี้ดูแบบ Full Time ถ้ามีหลักสูตรเดียวกันเปิดอีกวิทยาเขต ให้อาจารย์อีก 5 คน ต้องอยู่ประจำ และต้องมีการประชุมตามเงื่อนไข เป็นที่ปรึกษาแก่นักศึกษาได้ และทางกฎหมายไม่บังคับว่าอาจารย์ต้องสอนในหลักสูตรที่ประจำอยู่ก็ได้ แต่ทางหลักที่ถูกต้องแล้วควรสอนเพราะสร้างคุณภาพให้กับศิษย์ อย่างน้อย 1 วิชา

ข้อที่ 4 กรณีหลักสูตรขอปิดและยังคงรักษาอาจารย์ 5 คนไว้ เมื่อหลักสูตรมีนักศึกษาค้างจบอีก 2 ปี บัณฑิตมี ปัญหาหรือไม่

ตอบ ไม่มีปัญหา เพราะนักศึกษาได้รับการอนุมัติจากหลักสูตรเก่า วิธีการดังนี้หากพิจารณาแล้วว่านักศึกษาเรียนน้อยมี ความประสงค์ปิดหลักสูตรแน่นอนให้ทำเรื่องต่อสภามหาวิทยาลัยอนุมัติว่าจะปิดหลักสูตรและระบุในวาระว่าให้อาจารย์ ประจำหลักสูตรดูแลจนกว่านักศึกษาจะสำเร็จการศึกษาหรือสิ้นสภาพการเป็นนักศึกษาทั้งหมด

ข้อที่ 5 กรณีที่หลักสูตรขอปิด อาจารย์ประจำหลักสูตรสามารถย้ายไปประจำหลักสูตรอื่นได้หรือไม่ และยังคงต้อง ประเมินในหลักสูตรนี้อยู่หรือไม่

ตอบ สกอ. ไม่อนุญาตให้อาจารย์ประจำหลักสูตรไปประจำอยู่หลักสูตรอื่น ยกเว้นแต่จะทำหนังสือถึง กกอ. โดยขอ อนุมัติเป็นกรณีพิเศษ และแนบมติสภามหาวิทยาลัยระบุในมติว่าจะขอลดนักศึกษจนกว่าจะสำเร็จการศึกษาหรือสิ้น สภาพการเป็นนักศึกษาทั้งหมด และจำเป็นต้องประเมินหลักสูตรนี้หรือไม่ คำตอบคือประเมินหรือไม่ประเมินมีผล เท่ากัน เนื่องจากมีความประสงค์ปิดหลักสูตรปิดรับนักศึกษาอยู่แล้ว หากประเมินแล้วตักจะไม่มีผลกระทบต่อนักศึกษา

ข้อที่ 6 กรณีที่มีการยืมอาจารย์จากคณะหนึ่งให้เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอีกคณะหนึ่ง การคิดผลงานจะคิด อย่างไร

ตอบ ประกันคุณภาพระดับหลักสูตรให้คิดผลงานติดตัวอาจารย์ โดยอาจารย์เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรไหนให้คิด ผลงานแก่หลักสูตรนั้น แต่เมื่อคิดประกันคุณภาพระดับคณะให้นำผลงานตามที่สังกัดคณะนั้น

ข้อที่ 7 หลักสูตรขอใช้ต่างพื้นที่ มีวิธีจัดทำเล่มรายงาน SAR (มคอ.7) อย่างไร

ตอบ มคอ.2 เล่มเดียวกัน รายงาน SAR (มคอ.7) ต้องเป็นฉบับเดียวกัน มคอ.3 ฉบับเดียวกัน ข้อสอบชุดเดียวกัน พิจารณาตัดเกรดมาตรฐานเดียวกัน การจัดทำเล่ม SAR ไม่ว่าจะกี่พื้นที่ต้องนำผลการดำเนินงานรวมกันและจัดทำเป็น 1 เล่ม โดยตัวบ่งชี้ที่เป็นเชิงปริมาณให้นำผลการดำเนินงานรวมกันและหารด้วยอาจารย์ทั้งหมดทุกพื้นที่ สำหรับตัวบ่งชี้ เชิงคุณภาพให้อำนาจสิทธิคณะกรรมการประเมินพิจารณาคะแนนตัดสินบริบททุกพื้นที่แล้วออกคะแนนเป็นค่าเดียว ขอ แนะนำให้เสนอสภามหาวิทยาลัยแยกหลักสูตรให้ชัดเจน

ข้อที่ 8 การขอขึ้นทะเบียน TQR มีวิธีการอย่างไร นับจากปีไหน

ตอบ การขอขึ้นทะเบียนในฐานะข้อมูลหลักสูตรเพื่อการเผยแพร่ (Thai Qualification Register : TQR) ผลการ ประเมินจะต้องอยู่ในระดับดี 3.01 ขึ้นไป ต่อเนื่อง 2 ปี นับปีการศึกษา 2558 เป็นปีแรก โดยปีการศึกษา 2558 ผลการ ประเมินอยู่ในระดับดี ปีการศึกษา 2559 อยู่ในระดับดี หลังจากนั้นภายใน 1-2 เดือนให้มหาวิทยาลัยทำหนังสือถึง สกอ. เชิญคณะกรรมการจาก สกอ. มาประเมินเพื่อยืนยันผลระดับดีและเพื่อขึ้นทะเบียน TQR

ข้อที่ 9 หากภายใน 2-3 ปีนี้ กรณีหลักสูตรมีผลการประเมินไม่ถึงในระดับดี จะมีผลอย่างไร

ตอบ หากสิทธิขึ้นทะเบียน หลักสูตรไม่ปรากฏในฐานะข้อมูลหลักสูตรเพื่อการเผยแพร่ ส่งผลให้นักศึกษาไม่ได้รับการ อนุมัติเงินกองทุนเพื่อการศึกษา กยศ. การสมัครงานราชการไม่ได้ และนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไม่ได้รับการรับรอง ปริญญาอาจมีผลต่อหลักสูตร คณะ สถาบัน ต้องเร่งพัฒนาอย่างเร่งด่วน

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

ข้อที่ 1 กรณีที่ปรับปรุงหลักสูตรไม่ประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปีได้หรือไม่

ตอบ ต้องประเมิน ยกตัวอย่างหลักสูตรปรับปรุงในปี 2555 ต้องประเมินตัวบ่งชี้ 2.1 และ 2.2 ด้วย โดยใช้ นักศึกษาก่อนปรับปรุงมาประเมิน ยกเว้นหลักสูตรใหม่เท่านั้นที่ไม่ต้องประเมินตัวบ่งชี้ 2.1 และ 2.2

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ข้อที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา มีประเด็นหลัก 2 ประเด็น ที่เป็นกระบวนการ การประเมินให้ดูจากเล่ม SAR หรือดูจากเล่มหลักสูตร มคอ.2

ตอบ กระบวนการต้องไปด้วยกัน ระหว่างเล่ม SAR (มคอ.7) และเล่ม มคอ.2 เนื่องจากกระบวนการต่าง ๆ ใน มคอ.2 ไม่ปรากฏระบบและกลไก หากต้องการมองถึงกระบวนการระบบและกลไกให้อ้างอิงจาก SAR หลักสูตร ขออ้างอิงตัวบ่งชี้กระบวนการ ดังนี้ ตัวบ่งชี้ 3.1 3.2 4.1 5.1 5.2 5.3 และ 6.1 ให้หาผลลัพธ์ที่แสดงคุณภาพที่ต้องการจากกระบวนการที่หลักสูตรออกแบบ ดังนี้

- 1) หาระบบและกลไก อาจแสดงเป็นตาราง เป็น Flow ได้ทั้งนั้น ขอให้มึระบบกลไก
- 2) ดำเนินการและมีการนำระบบไปใช้
- 3) ทบทวน อาจเป็นการประชุมทบทวน การนำไปใช้ ไม่จำเป็นต้องใช้ทางการ เน้น Learning “ทบทวน ประเมิน ศึกษา” ผลการดำเนินงานที่เทียบกับผลลัพธ์ที่กำหนด หากหลักสูตรไม่ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการ ให้อธิบายว่ามีการปรับปรุงวิธีการทำงานอย่างไรเพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ

ข้อที่ 2 หากดำเนินการครบข้างไม่ครบข้างตามประเด็นย่อยในระบบ ควรตัดสินใจอย่างไร (เกี่ยวข้องกับตัวบ่งชี้ที่วัดการมีระบบมีกลไก ตัวบ่งชี้ 3.1 3.2 4.1 5.1 5.2 5.3 และ 6.1)

ตอบ ให้ เพราะพิจารณาจากมีระบบ จุดประสงค์เพื่อให้หลักสูตรรู้ตัวเองผู้ประเมินต้องดูผลอื่นประกอบ เช่น ดูผลการใช้ ดูกระบวนการ อาทิ การรับนักศึกษา ระบบอ่อนในเชิงประชาสัมพันธ์ ต้องหาเด็กเชิงลึก หากระบบไม่ดีหลักสูตรจะรู้เอง ให้หลักสูตรทบทวนเอง ต้องเขียนผลที่ได้อย่างไร

เทคนิคการบริหารหลักสูตร

- 1) ทำอะไรไปให้ทบทวน ผลออกมาอย่างไรให้นำไปปรับปรุงในรอบถัดไปและนำไปทำจริงแล้วดีขึ้น ได้ 3 คะแนน
- 2) ได้ 4 คะแนน จะต้องแสดงให้เห็นว่าระบบที่ปรับปรุงใหม่ใช้ซ้ำแล้วดีขึ้นจริง ปรับแล้วโดยทำ PDCA หรือ KM หรือ วิจัย มาจับ (คะแนน 4 แต้มไม่ใช่ว่าจะทำได้ภายใน 1 ปี เพราะระบบประเมินหลักสูตรมุ่งสู่ความเป็นเลิศ) “Attitude สำคัญกว่าความรู้”

ข้อที่ 3 ทางสถาบันควรสร้างรูปแบบ (Format) ในการเก็บข้อมูลกลางให้กับหลักสูตรหรือไม่

ตอบ หลักสูตรควรออกแบบเอง เพราะเป็นไปตามธรรมชาติของหลักสูตร

ข้อที่ 4 ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ถ้าไม่มีข้อร้องเรียนของนักศึกษา จะประเมินอย่างไร

ตอบ ให้ดูจากการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา ให้ดูที่เกี่ยวกับเรื่องคุณภาพ ดูข้อร้องเรียนที่สมเหตุสมผล เช่น นักศึกษาต้องการให้ติด wifi เพราะนักศึกษาจำเป็นต้องใช้เกี่ยวกับการสืบค้น หรือ นักศึกษาแจ้งว่าขาดตำรา เป็นต้น หลังจากนั้นดูว่าหลักสูตรมีการบริหารจัดการอย่างไร

ข้อ 5 ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 อัตราการคงอยู่ การสำเร็จการศึกษา มีการบริหารแล้วมีผลการดำเนินงานดีขึ้นบางเรื่อง และมีแนวโน้มเป็นคลื่นเวฟ จะต้องดำเนินการอย่างไร

ตอบ กรณีแนวโน้มเป็นคลื่นเวฟ แสดงถึงอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน มีมือการบริหารยังไม่ดีพอ หากต้องการพัฒนาให้ดีขึ้นจะต้องปรับปรุงระบบและกลไกเพื่อให้ผลการดำเนินงาน 3 รอบของการทำงานดีขึ้น วิธีคิด จะต้องพัฒนาตัวเองทุก ๆ ปี เริ่มตั้งแต่การรับนักศึกษาไม่ควรขยายจำนวนรับแต่ให้เน้นที่คุณภาพ

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ข้อที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 การคงอยู่ของอาจารย์ กรณีมีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ตลอดทั้งปี ถือว่าคงอยู่หรือไม่ และความพึงพอใจของอาจารย์ กรณีให้อาจารย์ประจำหลักสูตรประเมินผลแล้วอยู่ในสถานะดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ถือว่าอาจารย์ประเมินแบบเข้าข้างตัวเองหรือไม่

ตอบ 1) การเปลี่ยนแปลงของอาจารย์ประจำหลักสูตรตลอดทั้งปีหากมีจำนวนครบตามเกณฑ์ถือว่าคงอยู่
2) ความพึงพอใจวัดที่อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คนนั้น ซึ่งหากพบว่าตอนสัมภาษณ์อาจารย์คนหนึ่งคนใดมีการบ่นเรื่องการบริหารหลักสูตร การบริหารจัดการถือว่าไม่เป็นไปตามผลประเมิน สามารถปรับลดคะแนนได้

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ข้อที่ 1 การประเมินผลตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติทุกหลักสูตรจำเป็นต้องประเมินทั้ง 12 ตัวบ่งชี้หรือไม่

ตอบ 12 ตัวบ่งชี้ที่ระบุใน มคอ. 2 เป็นเพียงแนวทางเท่านั้น โดยจะมีประกาศมาใหม่ หลักสูตรสามารถเปลี่ยนแปลงตัวบ่งชี้ได้ โดยมีกระบวนการเปลี่ยนแปลง ดังนี้ ให้อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คนประชุมพิจารณาเปลี่ยนแปลงว่าจะเปลี่ยนข้อไหนบ้างอย่างไร เช่น ข้อที่ 1 อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร จากร้อยละ 80 อาจเปลี่ยนเป็นร้อยละ 60 เป็นต้น หากหลักสูตรมีการพิจารณาแล้วเห็นควรเปลี่ยนแปลงให้นำเสนอสภามหาวิทยาลัยอนุมัติมคอ. 2 ใหม่และแนบมติสภาส่ง สกอ. กรณีการเปลี่ยนแปลงนี้แต่ละหลักสูตรควรอยู่ในกรอบที่มหาวิทยาลัยกำหนดเพื่อได้เป็นทิศทางเดียวกัน การคิดคะแนนให้เทียบบัญญัติไตรยางค์กับจำนวนข้อทั้งหมดเท่ากับ 5 คะแนน กรณีที่หลักสูตรไม่ได้เสนอขอปรับเปลี่ยนให้ยึดตามเดิมที่ระบุใน มคอ.2 ต้องประเมิน 12 ข้อ และสำหรับปีการศึกษานี้ควรใช้ตัวบ่งชี้เดิมก่อน หากต้องการเปลี่ยนแปลงควรพิจารณาตอนปรับปรุงหลักสูตร

ข้อที่ 2 กรณีเปลี่ยนตัวบ่งชี้จาก 12 ข้อ เป็นจำนวนข้อที่น้อยกว่าหรือเปลี่ยนแปลงรายละเอียด และผ่านสภาแล้ว เมื่อประเมินผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ได้คะแนนตามสัดส่วนแล้ว ผู้ประเมินตรวจพบว่าผลการดำเนินงานบางข้อไม่เป็นไปตามเงื่อนไขสามารถแก้ไขคะแนนได้หรือไม่

ตอบ สามารถแก้ไขหรือปรับลดคะแนนได้ ผู้ประเมินต้องดูถึงความสอดคล้องเน้นประเมินแบบ Justment

ข้อที่ 3 **ตัวบ่งชี้ที่ 5.2** กรณีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการ วิชาการทางสังคมและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จะต้องบูรณาการที่ครั้งก็โครงการ

ตอบ การบูรณาการคือการผสมผสานของแผน ผสมผสานของกระบวนการ เช่นหากต้องการบูรณาการในปีนี้จะต้องมี การวางแผนพร้อมกันปีต่อไปว่าจะมีการจัดการการเรียนการสอนโดยจะมีการบูรณาการกับอะไรบ้าง อย่างไร ไม่ใช่เอา ของเก่าหรืองานแล้วเสร็จมาบูรณาการ อันนี้แสดงถึงการนำไปใช้ประโยชน์ไม่ใช่การบูรณาการ (ดูคำนิยามการบูรณา การ หน้า 35 ในคู่มือ)

ข้อที่ 4 กรณีที่ต้องมีการบูรณาการโดยการวางแผนร่วมกันในปีการศึกษานั้น หากมีโครงการบริการวิชาการน้อย หรือมีโครงการด้านทำนุบำรุง งานวิจัยไม่มีงบ อาจารย์ไม่สามารถวางแผนการบูรณาการพร้อมกันได้ ควรมีแนว ปฏิบัติอย่างไร

ตอบ การเรียนการสอน อาจเลือกบูรณาการกับการวิจัย หรือเลือกบูรณาการกับบริการวิชาการ หรือทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรมก็ได้ ให้ดูภาพรวมไม่จำเป็นต้องบูรณาการทั้งหมด ไม่มีจำนวนโครงการมาเป็นข้อจำกัด หรือบูรณาการ กับรายวิชาที่เปิดสอนในคณะอื่นก็ได้ “ควรมองที่ระบบไม่ใช่ตอบผล ไม่ควรนำคะแนนมาเฉลี่ย” หรือหลักสูตรไม่มีการบูรณาการกับการวิจัยเนื่องจากในปีไม่มีเงินวิจัย ได้แก่ 2 แต้ม และต้องมีการวางแผนปรับปรุงในปีหน้าได้ 3 แต้ม

ข้อที่ 5 **ตัวบ่งชี้ที่ 5.3** ระบบการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ประเมินอย่างไร

ตอบ ประเมินไล่ตามจุดคำของผลการเรียนรู้ ว่าดีพอหรือยัง มีคุณภาพหรือไม่ สะท้อนหรือไม่ ใครเป็นผู้ตรวจสอบ ให้ อาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน วางกลไกการตรวจสอบ เอาผล มคอ.5 วางระบบเพื่อการตรวจสอบ อาจารย์มีการ ดำเนินการตามจุดคำหรือไม่ ดูถึงเกรดได้อิงเกณฑ์ต่อกลุ่มเพื่อตรวจสอบ เป็นการยืนยันคุณภาพเครื่องมือว่าวัดตรง ประเด็น เรียนรู้เทคนิคการประเมินผล

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ข้อที่ 1 ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อาจารย์ในที่นี้หมายถึงอาจารย์ ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์ทั้งหมด

ตอบ อาจารย์ หมายถึง อาจารย์ทุกคนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรนี้ ใครก็ได้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียให้สำรวจทั้งหมด แต่การให้ คะแนนตัวบ่งชี้นี้ถามที่ระบบและกลไก หากมีการทบทวนแล้ว ผลการสำรวจพบที่มีการสำรวจเพียง 50 คนจาก 100 หลักสูตรจะรู้ว่ายังสำรวจไม่หมด ผลจากการทบทวนแล้วเห็นผลได้คะแนน 2 แต้ม เน้นผู้ประเมินต้องประเมินแบบ peer review

ข้อที่ 2 ความเพียงพอและความเหมาะสม พิจารณาจากอะไร

ตอบ ความเพียงพอกับการเรียนการสอนของหลักสูตรนั้น ๆ เครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ ต่าง ๆ ที่เอื้อต่อหลักสูตรให้ มีความคล่องตัวจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับบริบทของหลักสูตร ความเหมาะสมในเรื่องความทันสมัยของ เครื่องมือนั้น

ประกันคุณภาพระดับคณะ

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ข้อที่ 1 ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำมีการเปลี่ยนแปลงเกณฑ์การประเมินอย่างไร

ตอบ ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 วัดการประเมินทางบวกทางเดียว จำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ประจำไม่ควรเกินตามตารางสัดส่วน จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำแยกตามกลุ่มสาขา กรณีผลการประเมินอาจารย์เยอะกว่านักศึกษาแสดงค่าคะแนนติดลบหรือเท่ากับ 0 ได้ 5 คะแนน แต่กรณีผลการประเมินนักศึกษาเยอะกว่าอาจารย์เท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 20 คะแนนเป็น 0 และหากอยู่ระหว่างมากกว่าร้อยละ 0 แต่น้อยกว่าร้อยละ 20ให้นำมาเทียบบัญญัติไตรยางศ์ (เอกสารอ้างอิงฉบับใหม่ทาง สกอ. จะแจ้งมายังสถาบันอีกครั้ง)

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ข้อที่ 2 ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 เกณฑ์ข้อที่ 1 มีการประเมินอย่างไร

ตอบ วัดการบรรลุผลตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ เป็นตัวชี้วัดวัดความสำเร็จ ไม่ใช่เพียงวัดแค่ตัวชี้วัด

ข้อที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 เกณฑ์ข้อที่ 2 มีการประเมินอย่างไร

ตอบ Cost Unit คิดต่อ 1 หลักสูตร คิดว่าแต่ละปีใช้เงินเท่าไร การคิดในตัวบ่งชี้ยังไม่มีเกณฑ์กลางที่ชัดเจน แต่ส่วนใหญ่จะใช้ Operating Cost ไม่นับรวมสิ่งก่อสร้าง บางกรณีพบว่าหลักสูตรมีการอ้างอิงการคิดต้นทุนต่อหน่วยที่ระบุใน มคอ.2 ไม่ถูกต้อง เนื่องจากต้นทุนต่อหน่วยต้องคิดปีต่อปี

