



บันทึกข้อความ

คณะวิศวกรรมศาสตร์	
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย	
เลขรับ	4703
วันที่	28-11-2565
เวลา	08.58 น.

ส่วนราชการ...สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

โทร. ๐-๗๕๒๐-๔๐๗๐ และ ๐๙-๒๒๖๐-๐๔๓๙ IP Phone. ๘๗๐๐

ที่ อว ๐๖๕๕.๑๑/๙๖๘ วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามออนไลน์เพื่อเก็บข้อมูลประกอบการวิจัย

เรียน หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ตามที่ นางสาวรัตนกรณ ภูเงินจบ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้ทำวิจัยในหัวข้อ "ทักษะการทำงานแบบวิถีชีวิตใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อภาวะหมดไฟบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยของจังหวัดสงขลา" เพื่อให้งานวิจัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมาย คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรสายสนับสนุนตอบแบบสอบถามออนไลน์ผ่านระบบคิวอาร์โค้ด นั้น

ในการนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนา จึงขอส่งสำเนาหนังสือที่ อว ๐๖๓๙.๐๙/ว ๑๙๔ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามออนไลน์เพื่อเก็บข้อมูลประกอบการวิจัย มายังหน่วยงานของท่านเพื่อตอบแบบสอบถามออนไลน์ ตามหนังสือแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประภาศรี ศรีชัย)
ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

เรียน คณบดี

- สถาบันวิจัยและพัฒนาส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามออนไลน์เพื่อเก็บข้อมูลวิจัย
- เห็นควรมอบงานวิจัยดำเนินการ

นางทิพวรรณ จักรช่วย

รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายวิชาการและวิจัย

28 ต.ค. 65



QR Code แบบสอบถาม



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ฉบับ 4260

วันที่ 22 พ.ย. 2565

เวลา 13.38 น.

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา ๙๐๐๐๐

ที่ อว ๐๖๓๙.๐๙/ว ๑๙๔

๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามออนไลน์เพื่อเก็บข้อมูลประกอบการวิจัย

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย ๑ ฉบับ

ด้วยนางสาวรัตนากรณ์ ภู่เจนจบ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้ทำวิจัยในหัวข้อ “ทักษะการทำงานแบบวิถีชีวิตใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อภาวะหมดไฟบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยของจังหวัดสงขลา”

เพื่อให้งานวิจัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมาย คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรสายสนับสนุนในสังกัดของท่าน จำนวน ๗๐ คน ตอบแบบสอบถามออนไลน์ผ่านระบบคิวอาร์โค้ด ทั้งนี้ ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประโยชน์เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำผลงานทางวิชาการเท่านั้น และจะไม่นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์เพื่อการอื่นใด โดยผู้วิจัยคือนางสาวรัตนากรณ์ ภู่เจนจบ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘-๙๙๗๗-๕๖๒๐ เป็นผู้ติดต่อประสานงานกับบุคลากรในสังกัดของท่านต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านเป็นอย่างดี และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปองศักดิ์ ทองเนื้อแข็ง)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

สำนักงานคณบดีคณะวิทยาการจัดการ

โทรศัพท์ ๐-๗๔๒๖-๐๒๖๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : mgt@skru.ac.th



แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง ทักษะการทำงานแบบวิถีชีวิตใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อภาวะหมดไฟ
ของบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยของจังหวัดสงขลา

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาวิจัยเรื่อง “ทักษะการทำงานแบบวิถีชีวิตใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อภาวะหมดไฟ บุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยของจังหวัดสงขลา” เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำผลงานทางวิชาการของอาจารย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ข้าพเจ้าใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ได้โปรดตอบแบบสอบถามชุดนี้ โดยรายละเอียดของแบบสอบถามประกอบด้วยส่วนคำถาม 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยด้านทักษะการทำงานแบบวิถีชีวิตใหม่

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะหมดไฟ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะการทำงานแบบวิถีชีวิตใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อภาวะหมดไฟบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยของจังหวัดสงขลา

คำตอบของท่านจะถูกเก็บรักษาเป็นความลับ และจะไม่มีการใช้ข้อมูลใด ๆ ที่เปิดเผยเกี่ยวกับตัวท่านในการรายงานข้อมูล รวมทั้งจะไม่มีการร่วมใช้ข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลภายนอกอื่นใดโดยไม่ได้รับอนุญาตจากท่าน และหากท่านต้องการรายงานสรุปผลการวิจัย โปรดระบุ E-mail ของท่าน หรือแนบนามบัตรของท่านมาพร้อมกับแบบสอบถามชุดนี้

() ต้องการ e-mail _____ () ไม่ต้องการ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ท่านได้กรุณาเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัยในครั้งนี้ หากท่านมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับแบบสอบถามโปรดติดต่อผู้วิจัย นางสาวรัตนากรณ์ ภูเจนจบ โทรศัพท์ 089-9775620 หรือ E-mail: rattanakorn.po@skru.ac.th

ขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

(นางสาวรัตนากรณ์ ภูเจนจบ)

อาจารย์ประจำหลักสูตรการบริหารทรัพยากรมนุษย์
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- ชาย หญิง
 ไม่ประสงค์ตอบ

2. อายุ

- น้อยกว่า 35 ปี 35- 40 ปี
 41- 45 ปี มากกว่า 45 ปี

3. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี
 ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท

4. อายุงาน

- น้อยกว่า 5 ปี 5 - 10 ปี
 11 - 15 ปี มากกว่า 15 ปี

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

- น้อยกว่า 15,000 บาท 15,001 - 20,000 บาท
 20,001 - 25,000 บาท 25,001 - 30,000 บาท
 มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป ไม่ประสงค์ตอบ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการทำงานแบบวิถีชีวิตใหม่

คำชี้แจง พิจารณาข้อความในแบบสอบถามแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างโดยเลือกตอบเพียง 1 คำตอบ

- 5 หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับมาก
- 3 หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับน้อย
- 1 หมายถึงระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ทักษะการทำงานแบบวิถีชีวิตใหม่	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด1
ทักษะด้านดิจิทัลและการใช้ข้อมูล					
1. ท่านมีความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีดิจิทัลที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน					
2. ท่านมีการนำเสนอผลงานและแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารผ่านการใช้สื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook line เป็นต้น					
3. ท่านสามารถเรียนรู้และทำความเข้าใจเทคโนโลยีใหม่ๆ ได้ด้วยตัวท่านเอง					
4. ท่านมีทักษะในการสืบค้นข้อมูลหรือสารสนเทศที่ต้องการผ่านเครื่องมือค้นหา เช่น google อยู่ในระดับใด					
5. เวลาปฏิบัติงานแล้วเกิดปัญหาทางด้านเทคโนโลยี ท่านสามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตัวเอง					
6. หน่วยงานของท่านมีการสนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองทางด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่เสมอ					
ทักษะด้านการปรับตัวและความยืดหยุ่น					
1. ท่านสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการปฏิบัติงานให้เข้ากับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้					
2. ท่านพยายามหาวิธีการทำงานที่ดีและมีความหลากหลายเพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดี					
3. ท่านพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลง ปรับตัวสู่ความปกติใหม่					
4. ท่านพยายามมองหาโอกาสที่ซ่อนอยู่จากความปกติใหม่แล้วพลิกวิกฤตให้เป็นโอกาส					

ทักษะการทำงานแบบวิถีชีวิตใหม่	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด1
5. ท่านมีการวางแผนเพื่อรับมือกับปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเสมอ					
ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์และการบูรณาการ					
1. ท่านสามารถประยุกต์องค์ความรู้ต่าง ๆ ที่มีมาใช้ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่าน					
2. ท่านมีความคิดสร้างสรรค์ใหม่ ๆ ในการปฏิบัติงานและมีการคิดนอกกรอบอยู่เสมอ					
3. จากสถานการณ์วิกฤติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นท่านสามารถออกแบบการทำงานให้เหมาะสมได้เป็นอย่างดี					
4. ท่านมักจะค้นคว้าหาความรู้ใหม่ ๆ และนำมาปรับใช้กับการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
5. ท่านคิดว่าการจัดสิ่งแวดล้อมที่ดีในการทำงานจะเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้ท่านเกิดความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานใหม่ ๆ					
ทักษะด้านการวางแผนและการตัดสินใจแก้ไขปัญหา					
1. ท่านสามารถวางแผนและตัดสินใจในการปฏิบัติงานได้ด้วยตัวท่านเอง					
2. ท่านมีการจัดลำดับความสำคัญของการปฏิบัติงานได้ดีมากน้อยเพียงใด					
3. ท่านกล้าที่จะเผชิญกับปัญหาและพยายามหาหนทางใหม่ ๆ ในการแก้ปัญหาซึ่งทำได้อย่างทันท่วงที					
4. ท่านจะมีการวิเคราะห์และเลือกทางเลือกที่ดีที่สุดมาใช้ในการปฏิบัติงานเสมอ					
5. การทำงานในรูปแบบ New normal ส่งผลให้ท่านต้องมีการวางแผนการปฏิบัติงานมากขึ้นกว่าเดิม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะหมดไฟ

คำชี้แจง พิจารณาข้อความในแบบสอบถามแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างโดยเลือกตอบเพียง 1 คำตอบ

ไม่เคยมีความรู้สึกเช่นนั้นเลย	หมายถึง	ท่านไม่เคยมีความรู้สึกเช่นนั้นเลย
ปีละ 2-3 ครั้ง	หมายถึง	ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้น ปีละ 2-3 ครั้ง
เดือนละ 1-3 ครั้ง	หมายถึง	ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้นเดือนละ 1-3 ครั้ง
สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง	หมายถึง	ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้น สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง
ทุก ๆ วัน	หมายถึง	ท่านมีความรู้สึกเช่นนั้นทุก ๆ วัน

ภาวะหมดไฟ	ระดับความคิดเห็น				
	ไม่เคยมีความรู้สึกเช่นนั้นเลย	ปีละ 2-3 ครั้ง	เดือนละ 1-3 ครั้ง	สัปดาห์ละ 1-3 ครั้ง	ทุก ๆ วัน
1. ท่านรู้สึกห่อเหี่ยว ไร้คุณค่ากับงานที่ท่านทำอยู่					
2. ท่านรู้สึกอ่อนเพลียเหนื่อยล้าเมื่อรู้ว่าตนเองต้องไปปฏิบัติงาน					
3. ท่านสามารถเข้าใจความรู้สึกนึกคิดของผู้อื่นโดยง่าย					
4. ท่านปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อกับท่านราวกับเขาไม่มีชีวิตจิตใจ					
5. การทำงานที่ต้องบริการผู้อื่นตลอดทั้งวัน หรือเกี่ยวข้องกับผู้อื่นโดยตรงทำให้ท่านเครียดมากเกินไป					
6. ท่านรู้สึกเหนื่อยหน่ายกับงานที่ท่านทำอยู่					
7. ท่านรู้สึกว่าการทำงานหน้าที่ของท่านทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นในชีวิตของผู้รับบริการจากการทำงานของท่าน					
8. ท่านกลายเป็นคนแข็งกระด้างตั้งแต่เริ่มทำงานนี้					
9. ท่านรู้สึกเต็มไปด้วยพลังกำลังในการทำงานและสามารถเผชิญปัญหาจากการทำงานได้อย่างมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ที่สงบนิ่งได้ดี					
10. ท่านรู้สึกคับข้องใจจากการทำงาน					
11. ท่านรู้สึกกำลังทำงานในหน้าที่หนักเกินไป					
12. ท่านรู้สึกไม่อยากใส่ใจต่อพฤติกรรมของผู้รับบริการบางคน					
13. ท่านสามารถสร้างบรรยากาศที่เป็นกันเองกับผู้รับบริการได้ไม่ยาก					
14. ท่านรู้สึกว่าได้สร้างสิ่งที่มีคุณค่าอย่างมากให้กับงานที่ท่านทำอยู่					
15. ท่านรู้สึกหมดความอดทนกับงานที่ท่านทำอยู่					

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะการทำงานแบบวิถีชีวิตใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อ
ภาวะหมดไฟบุคลากรสายสนับสนุนในมหาวิทยาลัยของจังหวัดสงขลา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณท่านที่ได้กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามทุกข้อ