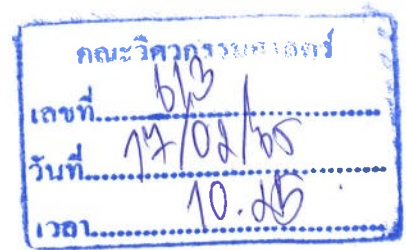


ที่ สพช 60076/2565



4 กุมภาพันธ์ 2565

เรื่อง เรียนเชิญเข้าร่วมโครงการพิเศษ Creating a lean University : ยกระดับปรับบริการภาคการศึกษา ด้วยแนวคิด “ลีน”

เรียน คณะวิศวกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดหลักสูตร

ด้วย สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ สถาบันเครือข่ายของกระทรวงอุตสาหกรรม ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในการชี้นำและยกระดับผลิตภาพเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เสริมสร้างการเติบโตที่เข้มแข็งอย่างยั่งยืนขององค์กร ได้กำหนดจัดโครงการพิเศษ Creating a lean University: ยกระดับปรับบริการภาคการศึกษาด้วยแนวคิด “ลีน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างองค์ความรู้แบบลีน อันเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ตลอดจนเพิ่มคุณค่า และลดต้นทุนในกระบวนการงาน สร้างผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้นแก่หน่วยงาน และองค์กร นั้น

สถาบัน จึงขอเรียนเชิญท่านหรือบุคลากรในองค์กร เข้ารับการโครงการพิเศษ Creating a lean University : ยกระดับปรับบริการภาคการศึกษาด้วยแนวคิด “ลีน” โดยมีรายละเอียดและค่าใช้จ่ายดังเอกสารที่ส่งมาด้วย หากสนใจสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 435 หรือ 081-696-8111 E-mail: [publicseminar@ftpi.or.th](mailto:publicseminar@ftpi.or.th) (คุณผ่องอำไพ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

หนังสือนี้ใช้ลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีผลใช้บังคับได้

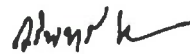
เรียน กณบดี

เพื่อโปรดพิจารณา

ขอเรียนเชิญ

กณบดี  
17 กพ. 65

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาววรินทร์ จิตทยานุรักษ์)

ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาศักยภาพ

แผนกสัมมนา (ผ่องอำไพ)

โทรศัพท์ 02-619-5500 ต่อ 435

โทรสาร 02-619-8070

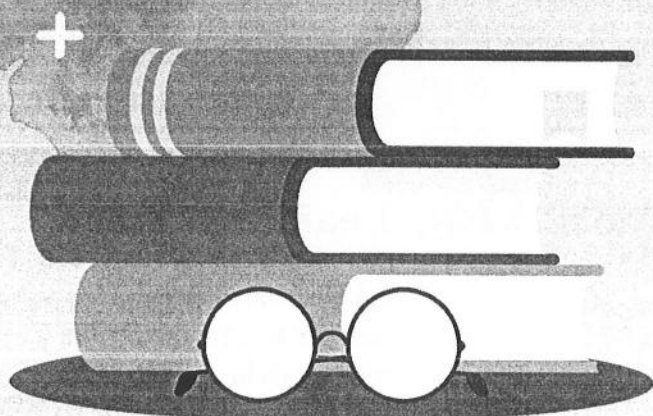
กณบดี



กณบดี  
17 กพ. 65



# + Creating a lean University :



ยกระดับบริการ  
ภาคการศึกษา  
ด้วยแนวคิด  
สิ้น

“หลายต่อหลายครั้งที่ลูกค้าพบปัญหาจากการให้บริการของหน่วยงานเรา”

“หนุรองานจากพี่มาบานแล้ว ยังไม่เสร็จอีกหรือคะ หน่วยอื่นเขาเร่งมาแล่นะ”

“เปิดอุปกรณ์ให้เหลือไว้ก่อน ดีกว่าขาดนะ เพราะกว่าจะอนุมัติได้ต้องรอนาน”

“เราทำงานของเราเสร็จ เพื่อนทำไม่เสร็จทำไมเราต้องโดนดุด่าด้วย”

นี่คือปัญหาบางส่วนที่พบเห็น และเกิดขึ้นในการทำงาน บางครั้งปัญหาของเขา มันกลายเป็นปัญหาของเราแบบไม่รู้ตัว เพราะอะไร?

เพราะกระบวนการทำงานทุกกระบวนการมันเชื่อมโยงกัน เป็น Value Chain หากกระบวนการใดกระบวนการหนึ่งเป๋ไป อีกกระบวนการก็อาจจะล้มตาม ผลลัพธ์ที่ควรจะได้ กลายเป็นไม่ได้ จะโทษใครหละก็ !!!

เราจะแก้ปัญหานี้ได้ เราต้องมองเห็นภาพการทำงาน เป็นผืนเดียวกันก่อน ชั่งแผนการทำงานร่วมกัน ด้วยแผนผังคุณภาพ **Lean Value Stream Mapping** หากจุดที่เป็นปัญหา และเริ่มต้นแก้ไขจากปัญหาที่มีความสำคัญ และเร่งด่วนก่อน

หลักสูตรนี้จะช่วยให้ทุกท่านมองเห็นภาพกระบวนการงาน และเห็นถึงปัญหา เห็นจุดปรับปรุง พร้อมเสนอแนวทางแก้ไขให้การทำงานดีกว่าเดิม ด้วย **4 Step** ที่เราจะก้าวไปพร้อม ๆ คุณ



ไม่ใช่แค่เรียนเพื่อ [ \$ ]  
แต่เป็นการนำสิ่งที่เรียนรู้ไป  
[ ปรับปรุงได้จริง ]

## 4 Step สู่การปรับปรุงกระบวนการด้วย LEAN

ระยะเวลาเรียนรวม 8 วัน

### 01. Diagnosis

เข้าใจสภาพแวดล้อม  
ปัญหาการทำงาน  
พร้อมวิเคราะห์ เพื่อหา  
แนวทางการปรับปรุง

### 03. Lean game

เพิ่มทักษะการเรียนรู้เรื่องสินค้าให้ง่าย  
ยิ่งขึ้น ด้วย 'เกม'

### 02. Lean Concept and Tools

เรียนรู้ พร้อมทำความเข้าใจ  
แนวทาง และเครื่องมือต่าง ๆ  
ของสินค้า เพื่อการนำไปใช้อย่างถูกต้อง

### 04. Lean Follow Up

ให้คำแนะนำในการปรับปรุง  
กระบวนการการทำงานเพื่อผลลัพธ์  
การทำงานที่ดีขึ้น

## 01 Diagnosis

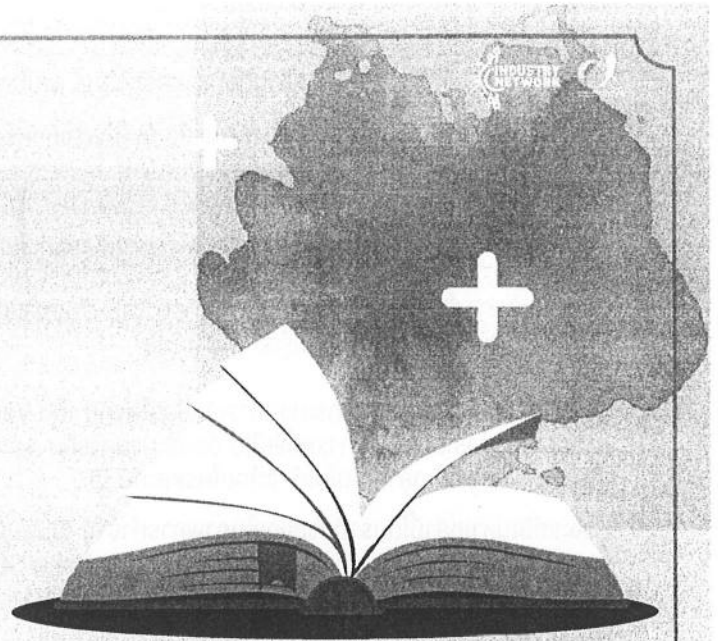
ระยะเวลา: 1 วัน

เนื้อหาการอบรม :

วิทยากรที่ปรึกษา ลงพื้นที่ เพื่อดูสภาพแวดล้อม  
และค้นหาปัญหาจากการทำงาน และพบผู้ปฏิบัติงาน  
เพื่อระบุหัวข้อปัญหาจากการทำงาน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ :

เข้าใจถึงสภาพแวดล้อม ปัญหาการทำงาน วิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางการ  
ปรับปรุงเบื้องต้น





+

02

## Lean Concept and Tools

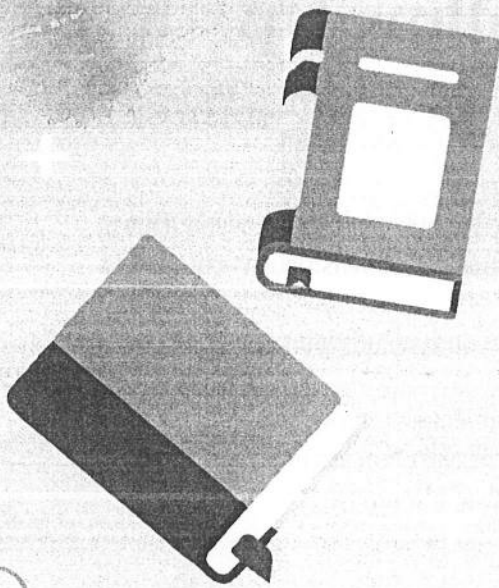
ระยะเวลา: 1 วัน

เนื้อหาการอบรม :

- Lean Thinking
- Culture Lean Management
- Basic Improvement Tools - 7Waste, Kaizen, Kanban, Visual Control, etc.
- Workshop

ผลที่คาดว่าจะได้รับ :

เลือกประยุกต์ใช้ Tools ต่างกับงานของตนเองได้



## 03 Lean game

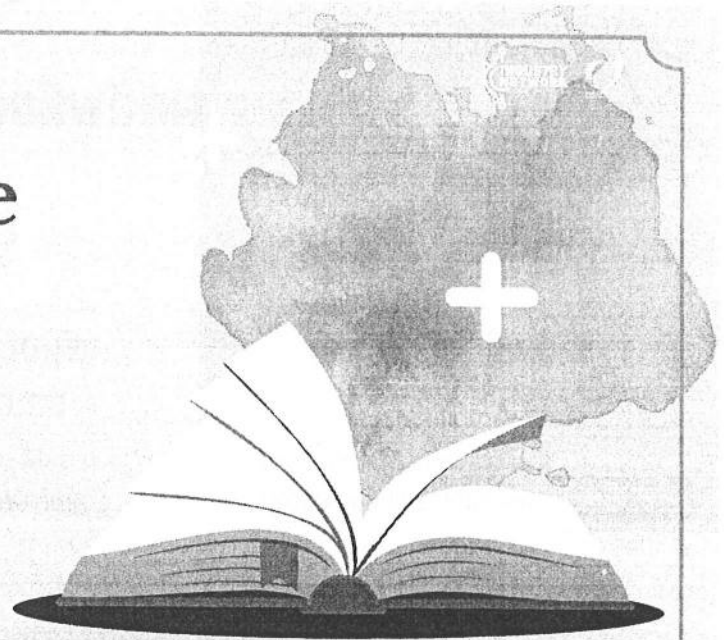
ระยะเวลา: 2 วัน

เนื้อหาการอบรม :

- Lean Tools – Continuous Flow, Line Balance, Error Proofing, Visual Control, etc.
- Value Stream Mapping
- Train Game ปรับขบวนรถด้วยกระบวนการ “ลีน”
- แผนการปรับปรุงของหน่วยงาน

ผลที่คาดว่าจะได้รับ :

เข้าใจถึงสภาพแวดล้อม ปัญหาการทำงาน และสามารถวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงเบื้องต้น



# 04

## Lean Follow Up

ระยะเวลา: 4 วัน

เนื้อหาการอบรม :

ให้คำแนะนำในการปรับปรุงกระบวนการการทำงานของแต่ละส่วนงาน เพื่อติดตามความคืบหน้าของการปรับปรุงกระบวนการ ตามแผนงานของส่วนงาน

- ครั้งที่ 1 สรุปเลือกกระบวนการปรับปรุงและผลลัพธ์ที่คาดว่าจะได้รับจากการปรับปรุง
- ครั้งที่ 2 ติดตามการเก็บข้อมูล และความก้าวหน้าจากครั้งที่ 1
- ครั้งที่ 3 ติดตามความก้าวหน้า Process Improvement
- ครั้งที่ 4 นำเสนอผลลัพธ์ที่ได้จากโครงการ



## ผลลัพธ์ของโครงการ



### ลดขั้นตอนการทำงาน

สามารถลดขั้นตอนการทำงานลงอย่างน้อย 2 ขั้นตอน ต่องาน



### เพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพ

สามารถเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพในการทำงาน



### ลดความสูญเสียในกระบวนการ

สามารถลดความสูญเสียในกระบวนการทำงาน ลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน เพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการ



ได้รับประกาศนียบัตร **Creating a lean University** สำหรับผู้เข้ารับการอบรมครบทุก Step ในโครงการ



## ตัวอย่างผลลัพธ์ในการดำเนินโครงการ

	ชื่องาน	VSM	หัวข้อการปรับปรุง	ลดเวลา	ลดขั้นตอน	ลดต้นทุน
1.	ส่วนการผลิตชุดชั้นใน	✓	ลด Rework ของกระบวนการ			3,017,292
2.	ส่วนตัดเย็บ	✓	เพิ่มประสิทธิภาพการผลิต	ลดเวลา Set up จาก 183 นาที เป็น 70 นาที		278,800
3.	ส่วนผลิตชิ้นรูปพลาสติก	✓	ลดปริมาณของระหว่างกระบวนการทำให้กระบวนการไหลต่อเนื่อง		ลดขั้นตอนย่อย 2 ขั้นตอน คือขั้นตอนการแกะและห่องาน	390,800

## วิทยากรประจำหลักสูตร



**คุณเชษฐพงศ์ สินธรา**

วิทยากรที่ปรึกษาอาวุโส ส่วนบริการการผลิต และผู้เชี่ยวชาญด้านสินค้าสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



**คุณณิภณ พินศิริกุล**

วิทยากรที่ปรึกษา ด้านการปรับปรุงกระบวนการ



## อัตราค่าบริการ

583,000 บาท

สมาชิกลดเพิ่ม **5%**

- หมายเหตุ 1. ราคาไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม  
2. ไม่รวมค่าอาหาร สถานที่ เอกสาร ค่าเดินทางและที่พักของวิทยากรและเจ้าหน้าที่ (ถ้ามี)  
3. สถาบันไม่อนุญาตให้บันทึกภาพและเสียง ระหว่างการให้บริการ

การชำระเงิน (สถาบันได้รับยกเว้นการหักภาษี ณ ที่จ่าย 3%)

## สอบถามเพิ่มเติม



### แผนกสัมมนา

โทรศัพท์ 081-696-8111  
หรือ 0-2619-5500 ต่อ 435  
(ห้องอำเภอ)



E-mail: [publicseminar@ftpi.or.th](mailto:publicseminar@ftpi.or.th)  
Website: <https://www.ftpi.or.th>