



|                                     |
|-------------------------------------|
| คณะวิศวกรรมศาสตร์                   |
| มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย |
| เลขรับ 1775                         |
| วันที่ 23-03-2566                   |
| เวลา 14.07 น.                       |

ที่ อว ๐๖๕๕/๓๗๒

ถึง หัวหน้าหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย พื้นที่สงขลา

ตามที่มีมหาวิทยาลัยได้รับหนังสือจากศาลากลางจังหวัดสงขลา ที่ สข ๐๐๑๗.๓/ว ๒๐๐๓ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖ เรื่อง การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านการท่องเที่ยวของจังหวัด

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี จึงขอส่งหนังสือดังกล่าวมายังหน่วยงานของท่านเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



๒๕ (เลขขอ. กอจกลาง)

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี

โทร. ๐ ๗๔๓๑ ๗๑๒๒

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban.16@rmutsv.ac.th

เรียน คณบดี

เพื่อโปรดทราบ

กองกลาง แจ้งสำเนาหนังสือศาลากลาง

จังหวัดสงขลา เรื่อง การสร้างภาพลักษณ์ที่ดี

ด้านการท่องเที่ยวของจังหวัด

เห็นควรมอบงาน ปชส. แจ้งให้บุคลากร

ในสังกัดทราบ

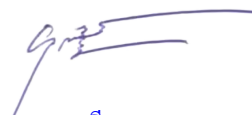
ปานจก

24 มี.ค. 66

  
25 มี.ค. 66

  
25 มี.ค. 66

จัดตั้งเสนอ



25 มี.ค. 66



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
 เลขรับ 1263  
 วันที่ 22/03/2566  
 เวลา 11.39 น.

กก 439/  
 22 มี.ค.66/  
 11.44 น.

ที่ สข ๐๐๑๗.๓/ว ๒๐๐๓

ศาลากลางจังหวัดสงขลา  
 ถนนราชดำเนิน สข ๙๐๐๐๐

๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านการท่องเที่ยวของจังหวัด

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา นายกเทศมนตรีนครสงขลา นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งว่า ปรากฏข่าวสารทางสื่อสังคม (Social Media) ว่ามีนักท่องเที่ยวซื้อแพ็คเกจท่องเที่ยวจากบริษัทนำเที่ยว แต่บริษัทนำเที่ยวไม่ได้ไปรับนักท่องเที่ยวตามที่นัดหมายกันไว้ เมื่อนักท่องเที่ยวทวงถามขอเงินคืนกลับถูกผู้แทนของบริษัทนำเที่ยวทำร้ายร่างกาย

จังหวัดสงขลาขอให้ดำเนินการดังนี้

๑. กรณีมีปัญหาหรือความขัดแย้งระหว่างนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติกับบุคคลในพื้นที่ ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย

๒. ขอให้ช่วยเหลือดูแลและอำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยว ตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน ทั้งนี้ อาจพิจารณาจัดอบรมการมีจิตใจในการให้บริการที่ดี (Service Mind) แก่ผู้ปฏิบัติงานด้านการท่องเที่ยวของหน่วยงานเพื่อสร้างภาพลักษณ์การเป็นเจ้าบ้านที่ดีของจังหวัดและประเทศไทย

๓. สำหรับนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่ขาดวินัยหรือปฏิบัติตนไม่เหมาะสม ขอให้พิจารณาดำเนินการตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยและไม่กระทบทัศนคติของประชาชนในพื้นที่ที่มีต่อนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ สำหรับอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่

ทราบด้วย

เรียน อธิการบดี  
 ศาลากลางจังหวัดสงขลา แจ้งเรื่อง  
 การสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านการ  
 ท่องเที่ยวของจังหวัด เห็นควรมอบ  
 กองกลางประชาสัมพันธ์

๒๒ มี.ค.๖๖

22 มี.ค.66

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอกชัย เลิศวิบูลย์ลักษณ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
 ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานอำนวยการ

โทรศัพท์ / โทรสาร ๐ ๗๔๓๑ ๖๔๗๙