



คณะวิศวกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
เลขรับ ..... 2353  
วันที่ ..... 21-04-2566  
เวลา ..... 16.20 น.

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย  
โทร ๐-๗๕๓๑-๗๑๐๐ ต่อ ๑๑๓๐ โทรสาร ๐-๗๕๓๑-๗๑๓๓

ที่ อว ๐๖๕๕/๖๖๗ วันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเชิญยื่นซองข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนอด้านราคาจ้างสถาบันการศึกษาสำรวจความพึงพอใจ  
จากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานเอกชนที่มาติดต่อกัน หรือรับบริการ  
สาธารณะจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา

เรียน คณบดี/ผู้อำนวยการวิทยาลัย

พร้อมหนังสือฉบับนี้สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ขอส่งสำเนา  
หนังสือองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ที่ สข ๕๑๐๒๙/ว ๐๒๑๙ ลงวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๖ เรื่อง ขอเชิญ  
ยื่นซองข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนอด้านราคาจ้างสถาบันการศึกษาสำรวจความพึงพอใจจากประชาชน  
เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานเอกชนที่มาติดต่อกัน หรือรับบริการ สาธารณะจากองค์การ  
บริหารส่วนจังหวัดสงขลา มายังหน่วยงานของท่าน จำนวน ๑ ฉบับ ดังรายละเอียดแนบ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

เรียน คณบดี

-เพื่อโปรดพิจารณา

สำนักงานอธิการบดี ขอเชิญยื่นซองข้อเสนอด้าน  
เทคนิคและข้อเสนอด้านราคาจ้างสถาบันการศึกษา  
สำรวจความพึงพอใจจากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ  
หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานเอกชนที่มาติดต่อกัน  
หรือรับบริการ สาธารณะจากองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
สงขลา

-เห็นควรมอบงานบริการวิชาการดำเนินการ

ประชาสัมพันธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิรักษ์ สงรักษ์)

รองอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

21/4/2566

21 มี.ค. 66

22 เม.ย. 66

มอบตั้งเสนอ

23 เม.ย. 66



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

เลขที่: 1604  
วันที่: 19 เม.ย. 2566  
เวลา: 11.38.44

วิจัย 813  
วันที่ 19 เมษายน 2566  
15.19 น.

ที่ สข ๕๑๐๒๙/ว ๐๖๐๙

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา  
ถนนสงขลา - ระโนด สข ๙๐๑๐๐

๑๙ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง ขอเชิญยื่นซองข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนอด้านราคาจ้างสถาบันการศึกษาสำรวจความพึงพอใจจากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานเอกชน ที่มาติดต่องาน หรือรับบริการสาธารณะจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดการจ้างฯ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา จะดำเนินการจ้างสำรวจความพึงพอใจจากประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานเอกชน ที่มาติดต่องานหรือรับบริการสาธารณะจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา จำนวน ๔ งานบริการ ดังนี้

๑. งานให้บริการด้านเวชศาสตร์ฟื้นฟู หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองสาธารณสุข
๒. งานให้บริการสนามกีฬาติณสูลานนท์ หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองการท่องเที่ยวฯ
๓. งานให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักช่าง
๔. งานให้บริการสวนสาธารณะเมืองสงขลา หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักช่าง

โดยในการสำรวจ และประเมินความพึงพอใจในแต่ละงาน อย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมิน ประกอบด้วย (๑) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ (๒) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ (๓) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ (๔) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ขอให้ทางมหาวิทยาลัยฯ พิจารณายื่นซองข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนอด้านราคา รายละเอียดตามข้อกำหนด ขอบเขตงานดังกล่าวภายในวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๖ ณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา

**มอบฝ่ายวิจัยฯ  
ประชาสัมพันธ์ ไปยัง  
หน่วยงานระดับคณะและ  
เทียบเท่า ในพื้นที่สงขลา**

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสมกมล สังข์รัตน์)

ประธานกรรมการกำหนดขอบเขตและรายละเอียดการจ้างฯ

19 เมย 2566

กองการเจ้าหน้าที่

ฝ่ายส่งเสริมและพัฒนาบุคลากร

โทร. ๐๗๔-๘๙๐๙๗๑ ต่อ ๓๒๑

ผู้ประสานงาน : นางสาวอภิญญา แก้ววิสัย โทร. ๐๖๑-๙๑๔๙๖๑๙

**“ชื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน  
ยึดที่ภาคกลาง บริการด้วยใจที่ธรรม”**

ข้อกำหนดขอบเขตและรายละเอียดการจ้าง (Terms of Reference : TOR) และราคากลาง  
เพื่อจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาของรัฐฯ สํารวจความพึงพอใจของผู้รับบริการสาธารณะ  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. หลักการและเหตุผล

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภารกิจหน้าที่สำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นใน  
เขตจังหวัด มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินกิจการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น  
โดยส่วนรวม ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมประเพณี ภูมิปัญญา  
ท้องถิ่น ด้านการสังคมสงเคราะห์ ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด้านการบริหารจัดการแหล่งน้ำ  
สาธารณะ ตลอดจนด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น และภาคส่วนต่าง ๆ โดยจะต้อง  
ดำเนินการภายใต้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วน  
จังหวัด พ.ศ. ๒๕๔๐ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๖๒ ครอบคลุมไปจนถึงพระราชบัญญัติกำหนดแผนและ  
ขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒)  
พ.ศ. ๒๕๔๙ ซึ่งได้กำหนดอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด  
มาตรา ๑๗ ภายใต้บังคับมาตรา ๑๖ โดยให้มีอำนาจและหน้าที่จัดระบบบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์  
ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง

อีกนัยหนึ่ง ภายใต้ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณี  
พิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี สำหรับข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง ขององค์การบริหารส่วน  
จังหวัด พ.ศ. ๒๕๕๘ รวมถึงหนังสือสำนักงาน ก.จ., ก.ท. และก.อบต. ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๐๙.๓/ว๓๘๐ ลงวันที่  
๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ เรื่อง ประกาศกำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงิน  
ประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี สำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่น ลูกจ้าง  
และพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ระบุให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดที่มีการบริหาร  
จัดการค่าใช้จ่ายเงินเดือน ค่าจ้าง และประโยชน์ตอบแทนอื่น สำหรับข้าราชการ และลูกจ้าง ไม่สูงกว่าร้อยละ ๔๐  
ตามมาตรา ๓๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และมีการบริหารจัดการ  
อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล อาจเสนอขอรับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ  
เพื่อขอรับเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ อันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปี สำหรับข้าราชการ ลูกจ้าง  
และพนักงานจ้างได้ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่กำหนด นอกจากนี้เงื่อนไขดังกล่าวยังกำหนดให้  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดที่มีความประสงค์ขอรับการประเมินดังกล่าวจะต้องผ่านการประเมินประสิทธิภาพของ  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) โดยในปีงบประมาณที่ผ่านมาของปีที่  
ขอรับการประเมินต้องได้ผลการประเมินทุกด้าน ด้านละไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐ อีกทั้งต้องดำเนินการจัดทำบ  
แสดงฐานะการเงิน ปิดบัญชีรายรับ-รายจ่ายเสร็จเรียบร้อย และรายงานผลให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ทราบ  
ตามที่ระเบียบกระทรวงมหาดไทยกำหนด

สำเนาถูกต้อง

หากพิจารณา...

(นางสาวอภิญญา แก้ววิสัย)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ



หากพิจารณาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ปรากฏว่า ได้กำหนดแนวปฏิบัติให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดที่ประสงค์ขอรับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ เพื่อขอรับเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษฯ ดำเนินการปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องสำคัญ ๆ ดังนี้ ๑) ประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ เป็นระยะเวลา ๑๒ เดือน ซึ่งจะต้องเริ่มตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ของปีงบประมาณที่ขอรับการประเมินเป็นต้นไป ๒) จัดจ้างสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำหนด เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด และ ๓) จัดทำแบบแสดงค่าใช้จ่ายด้านเงินเดือน ค่าจ้าง และประโยชน์ตอบแทนอื่นในปีที่ขอรับการประเมิน เสนอคณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด เพื่อให้คณะอนุกรรมการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการที่แต่งตั้งไป ทำการประเมินผลการปฏิบัติงาน

สำหรับรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ องค์การบริหารส่วนจังหวัดได้ยื่นขอรับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ เพื่อเสนอขอรับเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษต่อคณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดสงขลา (ก.จ.จ.สงขลา) ภายใต้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น ในคราวการประชุมก.จ.จ.สงขลา ครั้งที่ ๙/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๕ ซึ่ง ก.จ.จ.สงขลา ได้มีมติเห็นชอบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยหนึ่งในหลักเกณฑ์และเงื่อนไขนั้น คือประเด็นการประเมินในมิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ตัวชี้วัดที่ ๑ ได้กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ที่มีต่องานบริการสาธารณะต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา อย่างน้อย ๔ กระบวนการ จากสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาตามบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาที่คณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดกำหนด

ดังที่กล่าวไว้ข้างต้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลาได้ดำเนินการรวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์ กระบวนการทั้งหมดที่อยู่ภายใต้กรอบนโยบาย และอำนาจหน้าที่ขององค์กร จึงได้เสนอให้ที่ประชุมคณะทำงานเพื่อขอรับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๖ คัดเลือกกระบวนการที่จะจ้างที่ปรึกษาหรือสถาบันการศึกษา เพื่อสำรวจความพึงพอใจและประเมินคุณภาพในงานบริการสาธารณะของส่วนราชการต่าง ๆ ในสังกัด ซึ่งได้ข้อสรุป ๔ กระบวนการ ดังนี้

๑) งานให้บริการด้านเวชศาสตร์ฟื้นฟู

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองสาธารณสุข

๒) งานให้บริการสนามกีฬาติณสูลานนท์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองการท่องเที่ยวฯ

๓) งานให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักช่าง

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวอภิญญา แก้ววิสัย)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

๔) งานให้บริการ...

๔) งานให้บริการสวนสาธารณะเมืองสงขลา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักช่าง

อนึ่งการสำรวจความพึงพอใจในกระบวนการงานทั้ง ๔ กระบวนการนั้น มีเป้าหมายหลัก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการประชาชน รวมทั้งเพื่อจกได้นำผลการประเมินที่ได้มาวิเคราะห์สถานการณ์ระบบการให้บริการสาธารณะในสภาพปัจจุบัน ตลอดจนนำข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากประชาชนผู้รับบริการมาประยุกต์ในการปรับปรุงการปฏิบัติราชการให้บรรลุผลสำเร็จตามวิสัยทัศน์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลาที่ได้กล่าวไว้ว่า “เป็นองค์กรหลักในการให้บริการแก่บุคลากรและประชาชน”

**๒. วัตถุประสงค์**

๒.๑ เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ซึ่งสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ๔ กระบวนการ ได้แก่ ๑) งานให้บริการด้านเวชศาสตร์ฟื้นฟู ๒) งานให้บริการสนามกีฬาติณสูลานนท์ ๓) งานให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่และ ๔) งานให้บริการสวนสาธารณะเมืองสงขลา

๒.๒ เพื่อนำผลที่ได้รับจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มาพัฒนา และปรับปรุงการทำงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อไป

๒.๓ เพื่อนำผลที่ได้รับจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ไปใช้ประกอบการพิจารณาขอรับการประเมิน เพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษต่อ ก.จ.จ.สงขลา

**๓. พื้นที่ดำเนินการ**

สำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในเขตพื้นที่จังหวัดสงขลาที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา

**๔. ขอบเขตการดำเนินงาน**

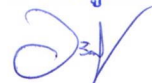
การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของส่วนราชการต่าง ๆ ในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา จำนวน ๔ กระบวนการ ได้แก่ ๑) งานให้บริการด้านเวชศาสตร์ฟื้นฟู ๒) งานให้บริการสนามกีฬาติณสูลานนท์ ๓) งานให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่และ ๔) งานให้บริการสวนสาธารณะเมืองสงขลา โดยมีขอบเขตการดำเนินงาน ดังนี้

๔.๑ รวบรวมข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา

๔.๒ กำหนดประเด็นสำคัญต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสำรวจความพึงพอใจ และความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะ ทั้ง ๔ กระบวนการ โดยมีประเด็นสำคัญ ๆ ดังนี้

- ๔.๒.๑ ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
- ๔.๒.๒ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
- ๔.๒.๓ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ๔.๒.๔ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวอภิญญา แก้ววิสัย)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

๔.๓ คัดเลือก...



๔.๓ คัดเลือกพื้นที่ เพื่อดำเนินการวางแผน สำหรับการลงพื้นที่ภาคสนามในการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ โดยใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ตามรายละเอียด ดังนี้

๔.๓.๑ งานให้บริการด้านเวชศาสตร์ฟื้นฟู (กองสาธารณสุข)

พื้นที่ให้บริการและสำรวจ : ศูนย์รับบาลผู้สูงอายุ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา

โดยมีกลุ่มเป้าหมายประชากรผู้รับบริการ : ประชาชนทั่วไปที่มาใช้บริการประเภทต่าง ๆ ทั้งด้านกายภาพ ด้านแพทย์แผนไทย และด้านโภชนาการ ไม่น้อยกว่า ๓๕๐ คนต่อปี

๔.๓.๒ งานให้บริการสนามกีฬาติณสูลานนท์ (กองการท่องเที่ยวฯ)

พื้นที่ให้บริการและสำรวจ : สนามกีฬาติณสูลานนท์

โดยมีกลุ่มเป้าหมายประชากรผู้รับบริการ : ประชาชนทั่วไปที่มาใช้บริการสนามกีฬาติณสูลานนท์ ในภาพรวม ไม่น้อยกว่า ๕๐,๐๐๐ คนต่อปี โดยแบ่งออกเป็นประเภทการรับบริการได้ดังนี้

- สนามกีฬาติณสูลานนท์ (เดิน-วิ่ง) ไม่น้อยกว่า ๒๔,๐๐๐ คนต่อปี

- สนามฟุตบอลหญ้าเทียม ไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐ คนต่อปี

- สระว่ายน้ำ ๒๕ เมตร ไม่น้อยกว่า ๖,๐๐๐ คนต่อปี

- สระว่ายน้ำ ๕๐ เมตร ไม่น้อยกว่า ๗,๐๐๐ คนต่อปี

- ศูนย์บริหารกล้ามเนื้อ (ฟิตเนส ๑) ไม่น้อยกว่า ๕,๐๐๐ คนต่อปี

- ศูนย์บริหารกล้ามเนื้อ (ฟิตเนส ๒) ไม่น้อยกว่า ๕,๐๐๐ คนต่อปี

๔.๓.๓ งานให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ (สำนักช่าง)

พื้นที่ให้บริการและสำรวจ : ๑๖ อำเภอในจังหวัดสงขลา

โดยมีกลุ่มเป้าหมายประชากรผู้รับบริการ : ประชาชนทั่วไปที่ขอใช้บริการรถสุขาเคลื่อนที่ ไม่น้อยกว่า ๓๕๐ คนต่อปี

๔.๓.๔ งานให้บริการสวนสาธารณะเมืองสงขลา (สำนักช่าง)

พื้นที่ให้บริการและสำรวจ : สวนสาธารณะเมืองสงขลา

โดยมีกลุ่มเป้าหมายประชากรผู้รับบริการ : ประชาชนทั่วไปที่มาใช้บริการสวนสาธารณะเมืองสงขลา ไม่น้อยกว่า ๕๐,๐๐๐ คนต่อปี

๔.๔ ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อกระบวนการต่าง ๆ

๔.๕ ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลข้อมูลจากผู้ตอบแบบสำรวจฯ

๔.๖ จัดทำรายงาน พร้อมทั้งสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจฯ

## ๕. คุณสมบัติของสถาบันการศึกษาที่ปรึกษางานวิจัย

๕.๑ เป็นหน่วยงานที่มีประสบการณ์ด้านการวิจัยหรืองานวิชาการเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่นหรือการบริการสาธารณะ หรือเป็นสถาบันการศึกษาที่มีการเรียนการสอนในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารท้องถิ่นหรือบริหารราชการ

๕.๒ สามารถดำเนินงานให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดและตรงตามเป้าหมายที่วางไว้

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวอัญญา แก้ววิลัย)

ผู้อำนวยการบุคคลชำนาญการ

๕.๓ ไม่เป็นผู้...

๕.๓ ไม่เป็นผู้มีรายชื่ออยู่ในทะเบียนผู้ทำงานของทางราชการ และไม่เคยปรากฏว่าเป็นผู้มีเจตนาหลีกเลี่ยงการชำระภาษีอากร โดยแสดงหนังสือ หรือเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษร

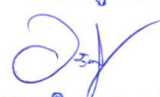
## ๖. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขวิธีการทำงาน

สถาบันการศึกษาที่ยื่นเสนอรับจ้างเป็นที่ปรึกษาทำการวิจัยต้องแสดงให้เห็นถึงประสบการณ์ในงานวิจัยหรืองานวิชาการเกี่ยวกับการปกครองท้องถิ่น หรือการบริการสาธารณะ อันเป็นที่ยอมรับในวงวิชาการ หรือเป็นสถาบันการศึกษาที่มีการเรียนการสอนในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารท้องถิ่นหรือบริหารราชการเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ดังนี้

- (๑) ต้องเป็นสถาบันการศึกษาในระดับอุดมการณ์ศึกษา ที่มีการสอนในระดับปริญญาตรีขึ้นไป และอยู่ในบัญชีรายชื่อสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่ได้มาตรฐานของคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)
- (๒) ต้องเป็นการจ้างหน่วยงานมิใช่บุคคล โดยมีคณะผู้สำรวจต้องไม่น้อยกว่า ๕ คน ซึ่งต้องมีบุคลากรจบการศึกษาในระดับปริญญาเอก จำนวน ๑ คน หรือปริญญาโท จำนวน ๒ คน ในสาขาที่เกี่ยวข้องกับงานที่จะดำเนินงานสำรวจ ร่วมเป็นคณะผู้สำรวจด้วย
- (๓) ต้องเป็นการสำรวจความพึงพอใจตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา จำนวน ๔ งาน และมีกรอบประเด็นการประเมินทั้ง ๔ ด้าน ตามตัวชี้วัดที่ ๑ ในมิติที่ ๒ (ด้านคุณภาพการให้บริการ) ของแบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการท้ายประกาศ ก.จ.จ.จังหวัดสงขลา เรื่อง กำหนดกฎเกณฑ์เงื่อนไขและวิธีการกำหนดตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา พ.ศ. ๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๕๘
- (๔) ต้องเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร (Population) / กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ซึ่งเป็นประชาชน รวมทั้งเจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานเอกชน หรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับบริการกับองค์การบริหารส่วนจังหวัด สงขลาในงานนั้น ๆ
- (๕) กระบวนการสำรวจความพึงพอใจจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัย (Methodology) ที่ได้มาตรฐานและเป็นกลาง
- (๖) ผลการศึกษาให้จัดทำเป็นรูปเล่ม โดยมีองค์ประกอบอย่างน้อย ๖ บท ดังนี้
  - (๖.๑) บทนำ
  - (๖.๒) แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - (๖.๓) ระเบียบวิธีวิจัย
  - (๖.๔) ผลการศึกษา
  - (๖.๕) สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ
  - (๖.๖) ภาคผนวก (บรรณานุกรม แบบสอบถาม และรายชื่อคณะผู้สำรวจ)
- (๗) ต้องมีการพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล โดยคำนึงถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณของนักวิจัย ซึ่งการสำรวจครั้งนี้ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ (Definition of ethics committee)

(๘) ผลการศึกษาจะต้องมีข้อเสนอแนะ/แนวทางการแก้ไข หรือพัฒนางานในแต่ละด้านที่ทำการสำรวจอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลาสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและมีความเหมาะสม

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวอภิญา แก้ววิสัย)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

๗. ระยะเวลา...



**๗. ระยะเวลา/ขั้นตอนการดำเนินการ**

ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในงานบริการสาธารณะ เริ่มตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา จนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถดำเนินการหลังวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ จนถึงภายในระยะเวลาที่กำหนด ตามรายละเอียดดังนี้

ระยะเวลา	การดำเนินการ	หมายเหตุ
<b>ลงนามสัญญาระหว่างสถาบันการศึกษา และองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา</b>		
วันที่ลงนาม - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖	- ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจงานบริการสาธารณะ จำนวน ๔ งานบริการ	
ช่วงระยะเวลา ๒๐ วัน ก่อนครบสัญญา	- สถาบันการศึกษาจัดส่งรายงานผลการวิจัย (ฉบับร่าง จำนวน ๕ ฉบับ) ให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา (๒๑ กันยายน ๒๕๖๖)	
	- องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลาดำเนินการตรวจสอบ และส่งรายงานผลการวิจัย (ฉบับร่าง) กลับไปยังสถาบันการศึกษา	
วันครบสัญญา (๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๖)	- สถาบันการศึกษาส่งมอบรายงานผลการวิจัย (ฉบับสมบูรณ์) ตามจำนวนที่กำหนด	

**๘. งบประมาณค่าจ้างดำเนินงาน**

จำนวนเงิน ๕๐,๐๐๐ บาท (ห้าหมื่นบาทถ้วน)

**๙. ผลสำเร็จของโครงการ**

๙.๑ เอกสารรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา โดยสรุปแยกของแต่ละงานบริการและสรุปในภาพรวมทั้ง ๔ งาน จำนวน ๑๐ เล่ม

๙.๒ รายงานฉบับย่อสำหรับผู้บริหารฯ จำนวน ๑๐ เล่ม

๙.๓ เอกสารอ้างอิงจริยธรรมวิจัยในมนุษย์ฯ จำนวน ๑ เล่ม

๙.๔ อุปกรณ์บันทึกข้อมูล (Flash Drive) จำนวน ๒ ชุด

**๑๐. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

๑๐.๑ ทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา

๑๐.๒ ได้แนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ตรงตามเป้าหมาย

๑๐.๓ นำผลการสำรวจความพึงพอใจไปใช้ประกอบการพิจารณาในการขอรับการประเมิน เพื่อกำหนดประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ ต่อ ก.จ.จ.สงขลา

สำเนาถูกต้อง

(นางสาวอภิญา แก้ววิสัย)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

๑๑. การเบิกจ่าย...





### ๑๑. การเบิกจ่ายเงิน

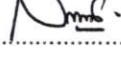
การจ่ายเงินค่าจ้างและสัญญาจ้าง เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยกำหนดการส่งมอบงานและการจ่ายเงิน เมื่อผู้รับจ้างได้จัดส่งเอกสารรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ฉบับสมบูรณ์ และหรือได้ปรับแก้ไขตามข้อเสนอขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา

#### หมายเหตุ


๑. ค่าจ้างที่ปรึกษางานวิจัย รวมค่าใช้จ่ายทั้งหมดอันเนื่องจากการดำเนินการวิจัย ได้แก่ การวิจัย การประชุมอบรมบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการสำรวจความพึงพอใจ การรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ ข้อมูล การเขียนและพิมพ์ การจัดทำรายงานเอกสาร
๒. ลิขสิทธิ์ของงานวิจัยเป็นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา การดำเนินการอื่นใด เพื่อจำหน่ายและเผยแพร่โดยสถาบันรับจ้างที่ปรึกษาวิจัย จะต้องได้รับอนุญาตจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา ก่อน

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ  
(นางสาวสมกมล สังข์รัตน์)

ลงชื่อ..........กรรมการ  
(นางสาวจตุพร จตุรวิทย์)

ลงชื่อ..........กรรมการ  
(นายสุวัฒน์ สงวนเขียว)

ลงชื่อ..........กรรมการ  
(นายนพพร นิลภู)

ลงชื่อ..........กรรมการ  
(จำเอกจรรย์ พูลชาติ)

สำเนาถูกต้อง  
  
(นางสาวกัญญา แก้ววิสัย)  
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

## ข้อมูลเพิ่มเติม

๑. งานให้บริการด้านเวชศาสตร์ฟื้นฟู

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองสาธารณสุข

นางสาวจตุพร จตุรวิทย์

โทร ๐๙๙-๔๕๓๕๕๐๙

๒. งานให้บริการสนามกีฬาติณสูลานนท์

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองการท่องเที่ยวฯ

นายจรัญ พูลชาติ

โทร ๐๘๔-๒๕๓๗๕๕๕

๓. งานให้บริการรถสุขาเคลื่อนที่

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักช่าง

นายสุวัฒน์ สงวนเขียว

โทร ๐๘๑-๔๓๙๖๒๔๙

๔. งานให้บริการสวนสาธารณะเมืองสงขลา

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักช่าง

นายนพพร นิลภู

โทร ๐๙๓-๓๕๖๔๖๕๔

๕. งานพัสดุเกี่ยวกับการจัดจ้าง

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองพัสดุฯ

นางสาวกิตติ์ธัญญา ธนกิตติ์ธัญนพ

โทร ๐๙๗-๑๒๖๔๔๑๔

สำเนาถูกต้อง



(นางสาวอภิญญา แก้ววิสัย)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ